

comunicato del 23 aprile 2010

BOLOGNA-FIRENZE IN 37 MINUTI, LA PROMESSA DISATTESA TRENITALIA ADEMPIE SOLO ALL'AUMENTO DELLE TARIFFE: +33%

LA MEDIA DEI TEMPI DI PERCORRENZA E' DI 42 MINUTI IN ORARIO SOLO IL 30% DEI FRECCIAROSSA

La scorsa settimana Federconsumatori ha verificato la relazione AV Bologna-Firenze, alla luce delle pessime prestazioni dei *Frecciarossa/argento* dei mesi precedenti. Un avvio disastroso dei collegamenti veloci, che l'AD del Gruppo FS si era affrettato a giustificare parlando a più riprese di un "periodo di rodaggio", di "interferenze elettriche" e di "ricalibratura dell'offerta".

Sono stati monitorati dal lunedì al sabato 24 treni AV nelle fasce orarie più frequentate: mattino 7/9 e pomeriggio 16/19. Un totale significativo di 144 treni, che rappresentano un quinto dell'intera offerta della tratta. A quattro mesi di distanza, le *performances* delle *Freccie* restano largamente al disotto degli standard annunciati.

Il parziale miglioramento sui ritardi registrati dalla stessa Federconsumatori in febbraio, non può far passare sotto silenzio il fatto che gli utenti hanno dovuto subire un pesante aumento delle tariffe, motivato proprio per la velocizzazione del percorso. Dallo scorso 13 dicembre per la seconda classe è applicato un aumento del **33%**: da 18,10 a 24 euro!

Dall'esame dei dati raccolti, queste le principali evidenze:

- Ritardo medio dei 144 *Frecciarossa/argento* di quasi 5 minuti (4',87)
- Tempi di percorrenza medi, calcolati sui ritardi, diventa di 42 minuti!
- Nessun rimborso agli utenti con le nuove norme introdotte da Trenitalia (ritardo minimo 1 ora)
- Meno del 30% dei *Frecciarossa* in orario (28,5%)
- Tre *Frecciarossa* su quattro con ritardo entro 5 minuti (73%)

Di fatto, da quattro mesi Trenitalia sta vendendo un prodotto/servizio di valore inferiore a quello promesso ad un prezzo che invece è rimasto immutato. Il ritardo complessivo di 701 minuti non produrrà alcun risarcimento per gli utenti, vittime di disservizi e delle nuove regole "europee" applicate unilateralmente da Trenitalia, che prevedono rimborsi solo per ritardi superiori a 60 minuti. Ancora da definire i rimborsi negati da FS e poi promessi dal Ministro dei Trasporti per i gravi disservizi del 23 dicembre scorso.

Un risultato ancora insoddisfacente rispetto alle ingenti risorse pubbliche investite nelle infrastrutture e nei nuovi treni per l'*Alta Velocità*. Ugualmente negativo il permanere di tariffe fuori mercato, appannaggio di una società che opera tuttora in regime di monopolio. Aumenti che invece andrebbero sottoposti alla verifica di un'autorità autonoma o di settore, come la mai istituita "Authority dei Trasporti".

Federconsumatori Emilia Romagna

(vedi tabelle allegate)

PERCORRENZE AV FIRENZE-BOLOGNA - FASCIA ORARIA 7/10

	12/04/10	13/04/10	14/04/10	15/04/10	16/04/10	17/04/10	
Treni ES-AV	RITARDO IN MINUTI (TEMPO DI PERCORRENZA)						
9502	+3' (40')	orario	+3' (40')	orario	orario	orario	
9504	+5' (42')	orario	+4' (41')	+4' (41')	+10' (39')	orario	
9506	+2' (39')	+4' (41')	orario	+4' (41')	+3' (40')	orario	
9402	+5' (42')	+4' (41')	+4' (41')	+2' (39')	+3' (40')	+4' (41')	
9510	+5' (42')	orario	+21' (58')	+1' (38')	orario	+1' (38')	
totale ritardo:	20'	8'	32'	11'	16'	5'	92'

PERCORRENZE AV BOLOGNA-FIRENZE - FASCIA ORARIA 7/10

	12/04/10	13/04/10	14/04/10	15/04/10	16/04/10	17/04/10	
Treni ES-AV	RITARDO IN MINUTI (TEMPO DI PERCORRENZA)						
9503	+5' (42')	orario	+2' (39')	orario	+4' (38')	orario	
9551	+4' (41')	orario	+4' (41')	+8' (41')	orario	orario	
9505	orario	orario	+5' (42')	+3' (40')	+4' (41')	orario	
9403	+21' (58')	+7' (40')	+6' (43')	+8' (41')	+14' (43')	+21' (54')	
9507	+4' (41')	orario	+44' (81)*	+2' (39')	+6' (43')	+8' (45')	
9405	+5' (38')	+16' (53')	+8' (45')	+6' (37')	+6' (40')	+5' (42')	
totale ritardo:	39'	23'	69'	27'	34'	34'	226'

PERCORRENZE AV FIRENZE-BOLOGNA - FASCIA ORARIA 16/19

	12/04/10	13/04/10	14/04/10	15/04/10	16/04/10	17/04/10	
Treni ES-AV	RITARDO IN MINUTI (TEMPO DI PERCORRENZA)						
9524	orario	+2' (39')	orario	+4' (41')	+2' (39')	orario	
9416	+1' (38')	orario	+1' (38')	orario	+4' (41')	+1' (38')	
9526	+6' (43')	+4' (41')	orario	+48' (77)*	orario	+3' (40')	
9418	+2' (39')	+3' (40')	+1' (38')	+14' (51')	+4' (41')	orario	
9528	+1' (38')	orario	+4' (41')	+1' (38')	orario	orario	
9420	+8' (45')	+6' (43')	+3' (40')	+1' (38')	+4' (41')	+11' (48')	
9530	orario	orario	orario	+2' (39')	+11' (40')	+2' (39')	
totale ritardo:	18'	15'	9'	70'	25'	17'	154'

PERCORRENZE AV BOLOGNA-FIRENZE - FASCIA ORARIA 16/19

	12/04/10	13/04/10	14/04/10	15/04/10	16/04/10	17/04/10	
Treni ES-AV	RITARDO IN MINUTI (TEMPO DI PERCORRENZA)						
9523	+2' (39')	orario	orario	+1' (38')	+2' (39')	orario	
9419	+23' (60')	+5' (42')	+5' (42')	+6' (43')	+4' (41')	+6' (43')	
9527	orario	orario	+1' (38')	+15' (43')	+2' (39')	orario	
9421	+10' (47')	+4' (41')	+3' (40')	+30' (42')	+10' (47')	+8' (41')	
9529	orario	+1' (38')	+16' (41')	+5' (39')	+15' (42')	+6' (40')	
9423	+7' (38')	+8' (40')	+14' (45')	+5' (40')	+7' (40')	+8' (40')	
totale ritardo:	42'	18'	39'	62'	40'	28'	229'
totale ritardo complessivo:							701'

elaborazione Federconsumatori ER su dati Trenitalia/Viaggiatreno, soggetta a verifica RFI