



FEDERCONSUMATORI
Emilia Romagna



comunicato del 9 febbraio 2010

**AV BOLOGNA-FIRENZE IN 37 MINUTI: UNA PROMESSA NON MANTENUTA:
OLTRE LA META' DEI TRENI AV HA UN RITARDO SUPERIORE AI 5 MINUTI
LA MEDIA-RITARDO DI OGNI EUROSTAR E' DI QUASI 8 MINUTI!**

Dopo il disastroso avvio dei collegamenti veloci previsti dal nuovo orario, l'AD del Gruppo FS si è affrettato a mitigare le critiche parlando di un "periodo di rodaggio" e di "interferenze elettriche", assicurandone il superamento entro il mese di gennaio. Ad ormai due mesi dalla partenza dei nuovi *Frecciarossa/argento*, le *performances* di questi treni sono rimaste molto al disotto degli standard annunciati su tutti i sistemi informativi.

La promessa di Trenitalia di percorrere in **37 minuti** la tratta **AV Bologna-Firenze** -e viceversa- viene mantenuta da una minoranza di treni: su **138 Frecciarossa** della fascia oraria 7→13 monitorati la scorsa settimana, solo **19** sono arrivati a Bologna o Firenze in orario, mentre il **53%** dei convogli ha maturato un ritardo superiore ai 5 minuti. In direzione nord-sud i ritardi risultano di misura doppia rispetto alla direzione di marcia opposta (FI-BO).

Di fatto, da due mesi Trenitalia sta vendendo un prodotto/servizio di valore inferiore a quello promesso, mentre il prezzo è rimasto immutato. Questa profusione di ritardi non produrrà alcun risarcimento per gli utenti, vittime del disservizio e delle nuove regole "europee" applicate unilateralmente da Trenitalia e che prevedono rimborsi solo per ritardi superiori a 60 minuti. Ancora da definire i rimborsi negati da FS e poi promessi dal Ministro dei Trasporti per i gravi disservizi del 23 dicembre scorso.

In questa insostenibile situazione che si protrae da troppe settimane, Trenitalia continua a nascondersi dietro le "avversità atmosferiche". Avversità che gli utenti FS e la stessa Protezione Civile percepiscono come una normale stagione invernale. Un pretesto inammissibile per i treni AV, salvo volerli declassare a più modesti "treni stagionali". Ancora una volta i vertici FS hanno preferito tacere la vera causa del problema, strettamente legata alla scelta di inaugurare l'AV con infrastrutture non completate, come le stazioni di Bologna e Firenze.

Un risultato inadeguato rispetto alle ingenti risorse, pagate dai contribuenti, investite in infrastrutture e nuovi treni veloci. Risultati insoddisfacenti e tariffe fuori mercato che andrebbero sottoposti alla verifica di un'autorità di settore "autorevole" e che la politica italiana ha preferito colpevolmente di non istituire.

Federconsumatori Emilia Romagna

(vedi tabelle allegate)

PERCORRENZE AV FIRENZE-BOLOGNA - FASCIA 7,⁰⁰/13,⁰⁰

	01/02/10	02/02/10	03/02/10	04/02/10	05/02/10	06/02/10	
treno	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	
ES-AV 9502	+1 (38')	+4 (41')	orario	orario	+1 (38')	orario	
ES-AV 9504	+3 (40')	+6 (43')	+7 (44')	orario	+1 (38')	+3 (40')	
ES-AV 9506	+17 (48')*	+10 (47')	+2 (39')	+1 (38')	+7 (40')*	+3 (40')	
ES-AV 9402	+14 (51')	+8 (45')	+12 (49')	+7 (44')	+12 (49')	+6 (43')	
ES-AV 9510	+7 (44')	+9 (42')*	+10 (43')*	+5 (42')	+1 (38')	orario	
ES-AV 9404	+6 (43')	+6 (43')	+8 (45')	+1 (38')	+6 (43')	+2 (39')	
ES-AV 9512	+2 (39')	+2 (39')	orario	+8 (45')	+5 (42')	+3 (40')	
ES-AV 9406	+6 (43')	+1 (38')	+6 (43')	+4 (41')	+7 (44')	+6 (43')	
ES-AV 9514	+2 (39')	+9 (42')*	+5 (42')	+1 (38')	orario	+3 (40')	
ES-AV 9408	+8 (45')	+1 (38')	+7 (44')	+4 (41')	+6 (43')	+48 (48')	
ES-AV 9518	+3 (40')	+1 (38')	+2 (39')	orario	+7 (44')	+1 (38')	
totale minuti ritardo:	69'	57'	59'	31'	53'	75'	344'

PERCORRENZE AV BOLOGNA-FIRENZE - FASCIA 7,⁰⁰/13,⁰⁰

	01/02/10	02/02/10	03/02/10	04/02/10	05/02/10	06/02/10	
treno	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	ritardo (percorrenza)	
ES-AV 9503	+18 (42')*	+6 (43')	+4 (41')	+2 (39')	+7 (39')*	orario	
ES-AV 9551	+26 (55')*	+6 (37')*	+7 (44')	+6 (38')*	+12 (47')*	+9 (42')*	
ES-AV 9505	+11 (43')*	+6 (43')	+5 (42')	orario	+52 (83')*	+5 (42')	
ES-AV 9403	+13 (42')*	+11 (39')*	+21 (53')*	+6 (43')	+43 (38')*	+7 (39')*	
ES-AV 9507	+12 (45')*	+9 (42')*	+18 (46')*	orario	+8 (42')*	+5 (42')	
ES-AV 9405	+11 (43')*	+9 (39')*	+15 (42')*	+7 (37')*	+23 (37')*	+17 (44')*	
ES-AV 9509	+12 (41')*	+6 (39')*	+14 (39')*	+3 (40')*	+3 (40')	orario	
ES-AV 9407	+9 (39')*	+6 (43')	+2 (39')	+5 (42')	+18 (52')*	+1 (38')	
ES-AV 9511	+21 (44')*	+15 (37')*	+3 (40')	+2 (39')	+32 (42')*	+1 (38')	
ES-AV 9409	+33 (70')	orario	+1 (38')	orario	+6 (39')*	+26 (44')*	
ES-AV 9513	+20 (57')	+1 (38')	orario	+7 (44')	orario	+25 (37')*	
ES-AV 9411	+8 (45')	orario	orario	orario	+4 (37')	+5 (37')*	
totale minuti ritardo:	194'	75'	90'	38'	208'	101'	706'

(*) orario di partenza presuntivo, soggetto a verifica RFI

elaborazione Federconsumatori ER su dati Trenitalia/Viaggiatreno

Bologna, 9 febbraio 2010